

ДОГОВОР
(Публичная оферта)
холодного водоснабжения для собственников жилых помещений в
многоквартирном доме

г. Краснодар

«02» апреля 2025 г.

Акционерное общество «ОБЪЕДИНЕНИЕ», в лице генерального директора Березюк Алексея Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу (далее - Потребитель) заключить Договор-оферту на оказание услуг по холодному водоснабжению, (далее - Договор).

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо осуществившее эти действия производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом (принятием условий) настоящей оферты является осуществление Потребителем одного из нижеперечисленных действий:

- первое фактическое пользование коммунальными ресурсами на границе сетей, принадлежащих собственникам имущества многоквартирных домов, нанимателями помещений, принадлежащих собственникам имущества многоквартирных домов с системами коммунальной инфраструктуры;

- первая оплата (полная или частичная) поданных поставщиком коммунальных ресурсов в порядке, определенном в пункте настоящего договора оферты.

Потребитель, принимая условия оферты, дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

I. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Поставщик обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу холодного водоснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Поставщику плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

II. Сроки и режим подачи (потребления) холодной воды

2.1. Предоставление коммунальных услуг Потребителю осуществляется круглосуточно, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг: на сетях водоснабжения в течение 4 часов, а при авариях на тупиковой магистрали в течение 24 часов.

III. Общие положения

3.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество

постоянно проживающих _____ чел., количество собственников _____ чел.

IV. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

4.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

В случае установления надбавок к тарифам (ценам) стоимость коммунального ресурса рассчитывается с учетом таких надбавок. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего Договора влечет за собой соответствующие изменения условий Договора по стоимости поставленной воды без дополнительного согласования с Потребителем.

4.2. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 (один) календарный месяц (далее - расчетный период). Потребитель оплачивает полученную холодную воду до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счет-квитанции, выставляемых к оплате Поставщиком не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации водопроводно-канализационного хозяйства.

4.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное подчеркнуть):

а) по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор;

б) по адресу электронной почты (без направления копии на бумажном носителе);

в) через личный кабинет Потребителя на сайте Квартплата.онлайн в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

4.4. Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на сайте Квартплата.онлайн в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

а) отправления Поставщиком на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

б) размещения Поставщиком в личном кабинете Потребителя на сайте Квартплата.онлайн в сети Интернет.

V. Обязанности и права сторон

5.1. Поставщик обязан:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть

Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 4.3. настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

ж) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации, уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планового предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Поставщика, путем направления соответствующего уведомления на эл.почту Потребителя.

10. Поставщик имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять Акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

11. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Поставщику плату за коммунальную услугу в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды,

горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен прибор учета холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, содержать помещение в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к прибору учета, а также механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут исказить показания приборов учета;

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Поставщика не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Поставщика, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

ж) допускать представителя Поставщика в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать Поставщика способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об переходе прав владения жилым помещением новому собственнику, увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений. Уведомление считается полученным Поставщиком с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя Поставщика, свидетельствующей о получении уведомления;

и) возмещать Поставщику расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

к) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Поставщику или уполномоченному им лицу;

в) получать от Поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Поставщика изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

ж) по вопросам, связанным с договорными отношениями (оплата, регистрация водомеров и др.), обращаться в абонентский отдел Поставщика по тел. 8-960-492-77-63.

VI. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

6.1 Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

6.3. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.4. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Передача сведений о показаниях приборов учета и другой информации осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет").

6.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VII. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

7.1. Поставщик вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения Потребителю только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

7.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения осуществляется путем направления сообщения Поставщиком на адрес электронной почты Потребителя соответствующего сообщения.

7.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги Поставщик временно

прекращает ее предоставление Потребителю.

VIII. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.2. Поставщик в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

8.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего Договора Поставщик вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

IX. Порядок урегулирования споров и разногласий

9.1. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

9.3. Сторона, получившая претензию, в течение 7 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

9.4. Стороны составляют Акт об урегулировании разногласий.

9.5. В случае недостижения сторонами согласия, разногласия, возникшие из настоящего Договора, подлежат урегулированию в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Х. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

ХІ. Действие договора

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента первого фактического пользования коммунальными ресурсами, либо с момента первой оплаты за предоставление коммунальных услуг (холодное водоснабжение) и действует до 31.12.2025 г. Договор считается ежегодно продленным, если за 30 дней до окончания срока не последует заявления одной из сторон об отказе заключения договора на следующий год, или заключения договора на иных условиях, или внесении изменений (дополнений) в договор.

11.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего Договора, федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

11.4. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными пунктом 7 настоящего Договора. По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

ХІІ. Прочие условия

12.1. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны, она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

12.2. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального [закона](#) "О водоснабжении и водоотведении" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

ХІІІ. Поставщик

Акционерное Общество «ОБЪЕДИНЕНИЕ». Юридический адрес: 350011, г. Краснодар,
ул. Воронежская, 47.

ИНН 2309145245

КПП 230901001

ОГРН 1152309001294

ОКПО 27660374

р/с 40702810626250001825

в филиале «Ростовский» АО «Альфа-Банк»

БИК 046015207

к/с 30101810500000000207

Эл. почта: objedinenie_23@mail.ru

Телефон: 8(960) 492-77-63